


Neo FAQ

Neo FAQ





Kan ik een neoAir v1 en neoAir v2 op hetzelfde systeem gebruiken?

Ja, u kunt de neoAir v1 en neoAir v2 op hetzelfde systeem gebruiken.

Er zijn enkele verschillen tussen de twee modellen, de verschillen worden hieronder beschreven.

Afmetingen – De neoAir v1 is 86x86x26 mm De neoAir v2 is 90x90x23 mm (L, H, D)

Vakantie – De neoAir v2 heeft een kalender, dus een terugkomsttijd en -datum kunnen worden ingesteld.

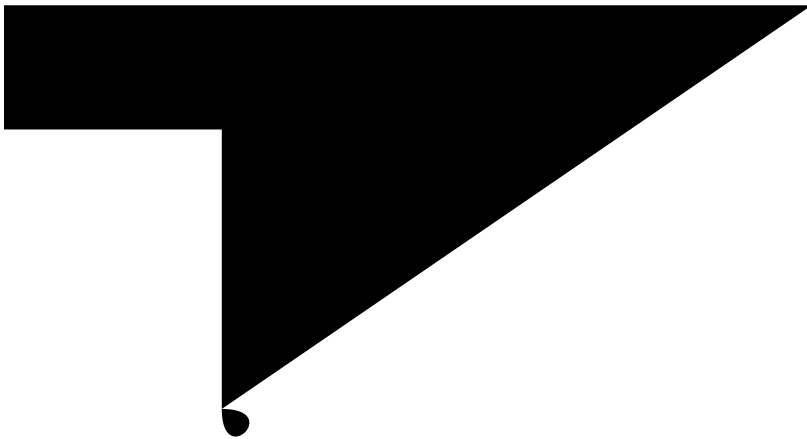
Op de neoAir v1 kunnen slechts een aantal dagen worden

ingevoerd.

Achtergrondverlichting De neoAir v1-achtergrondverlichting is blauw, de neoAir v2 is wit

Verlichte toetsen – De neoAir v2 heeft verlichte toetsen, de neoAir v1 niet

Vereenvoudigd menu – We hebben het navigatiemenu op de neoAir v2 vereenvoudigd.





De neoAir instellen met de RF-schakelaar

- * Gebruik de links / rechts pijltoetsen om naar SETUP te bladeren en druk op TICK
- * Het display toont 01 in de rechterbovenhoek
- * Druk eenmaal op de pijl OMLAAG, u zou P1 moeten zien
- * Druk nogmaals op TICK en het aftellen begint vanaf 99

Houd tijdens het aftellen de BOILER- (cv-ketel) of CH1-koppelingsknoppen op de RF-schakelaar 5 seconden ingedrukt.

De LED op de RF-schakelaar knippert om aan te geven dat deze zich in de koppelmodus bevindt.

Eenmaal gekoppeld, stopt de LED met knipperen.

Boiler (CV-ketel) = Bij bedrading naar klemmen gemarkeerd met SL & LR

CH1 = Bij bedrading naar klemmen gemarkeerd met COM 1 en N01





De neoAir installeren met de UH8-RF

Let op de UH8-RF op de nummers die op de draaischakelaars zijn ingesteld.

Elke UH8-RF op het systeem moet een ander ID-nummer hebben.

Zet je eerste UH8-RF op 01

* Bij de thermostaat

* Gebruik de links / rechts pijltoetsen om naar SETUP te bladeren en druk eenmaal op TICK

* Op het display wordt nu 01 weergegeven in de rechterbovenhoek

* Druk tweemaal op de pijl OMLAAG zodat u P2 op het display

ziet

- * Druk eenmaal op TICK

- * Gebruik de links / rechts pijltjestoetsen om de grote cijfers in te stellen op het bordadres van de UH8-RF (dit is het nummer dat is ingesteld op de UH8-RF draaischakelaar)

- * Druk op TICK

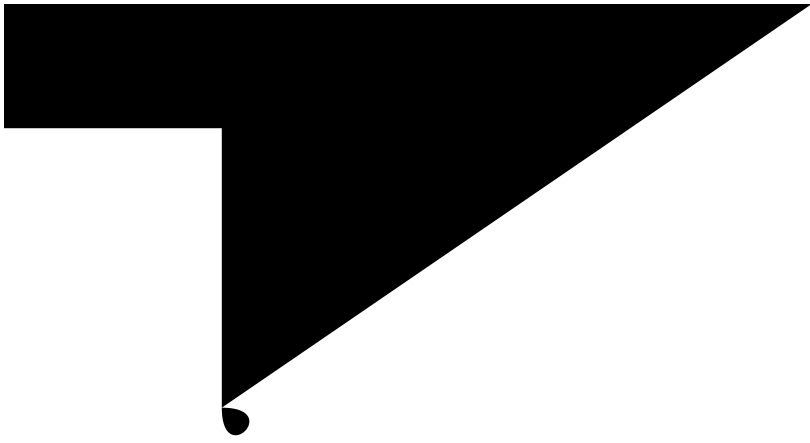
- * U zou nu de kleine cijfers in de rechterbovenhoek moeten zien knipperen

- * Gebruik de toetsen Omhoog / Omlaag om de zone te selecteren waaraan deze thermostaat moet worden gekoppeld

- * Druk op TICK

- * Gebruik de toetsen Omhoog / Omlaag om het zonetype te selecteren (radiatoren = RA / vloerverwarming = UF)

- * Druk op TICK om te voltooien





Hoe lang gaan de batterijen mee in de neoAir

De neoAir is ontworpen om 10-12 maanden mee te gaan bij normaal gebruik voordat de batterijen moeten worden vervangen.

De levensduur van de batterij wordt verkort in de volgende gevallen;

- * Wanneer we firmware-updates voor uw systeem uitgeven (we streven er altijd naar om dit tot een minimum te beperken)
- * Als u de thermostaat rechtstreeks gebruikt, omdat hierdoor het display wordt ingeschakeld
- * Als u de profielinstellingen vaak wijzigt, zal uw neoAir

deze moeten downloaden van de neoHub

* U ziet een indicatie dat de batterij bijna leeg is op de neoApp en op de neoAir LCD.

We raden u aan om op dit moment te wijzigen, zodat u zeker weet dat uw systeem operationeel blijft.





Welke producten werken met Google Home?

De volgende producten zijn compatibel met Google Home

Via de neoHub

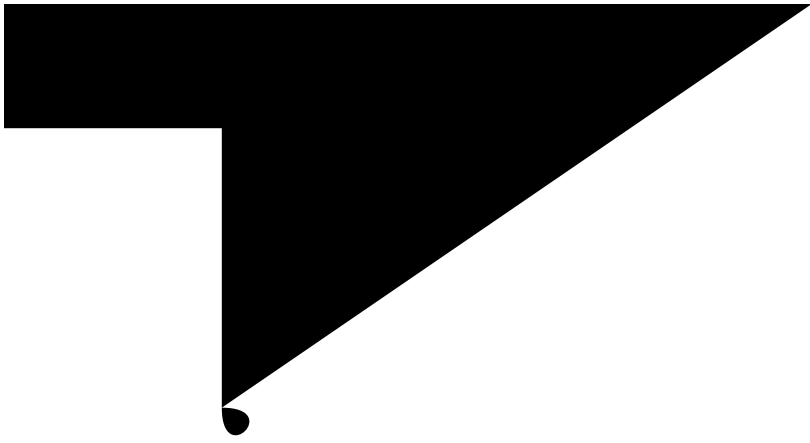
neoStat

neoAir

neoStat-e

neoUltra

neoPlug





Welke producten werken met HomeKit

De volgende producten zijn compatibel met HomeKit

Via de neoHub

neoStat

neoStat-hw

neoStat-HC

neoAir

neoStat-e

neoUltra

neoPlug





Welke producten werken met Alexa

De volgende producten zijn compatibel met Alexa

Via de neoHub

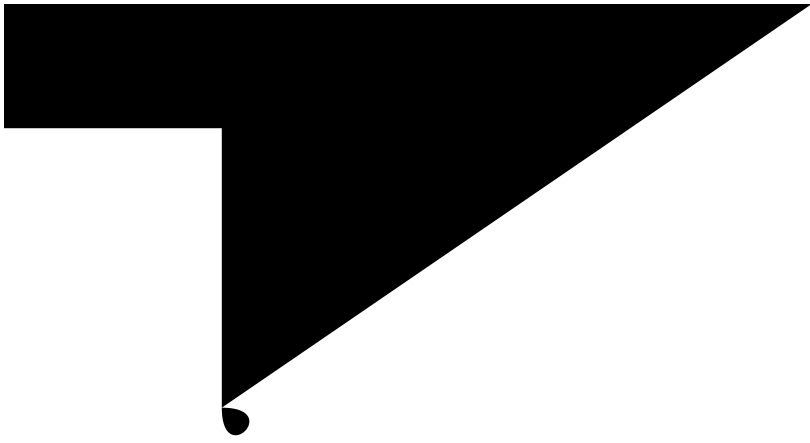
neoStat

neoAir

neoStat-e

neoUltra

SmartStat





Welke producten werken met IFTTT

De volgende producten zijn compatibel met IFTTT

Via de neoHub

neoStat

neoAir

neoStat-e

neoUltra

neoPlug

SmartStat





Hoe verloopt de communicatie?

De neoHub is de netwerkcoördinator.

Het communiceert met de op het lichtnet gevoede Neo-apparaten via een mesh-netwerk.

Dit mesh-netwerk is ontworpen om de signalen tussen apparaten door te geven, dus de totale communicatieafstand is groter dan bij een standaard RF-systeem.

De neoAir kan lid worden van het mesh-netwerk, maar stuurt geen signalen door, dus in een systeem dat alleen uit neoAir bestaat, hebt u mogelijk meer neoPlug / Repeaters nodig om het communicatiebereik uit te breiden.

De neoAir communiceert ook rechtstreeks via RF met de ontvanger en dus is in beide systemen de neoHub niet nodig om de verwarming te laten werken.





Heb ik een neoHub nodig?

Je hebt de neoHub nodig als je wilt;

1. Om uw verwarmingssysteem te bedienen vanaf uw mobiele apparaat
2. U wilt de neoUltra gebruiken als centrale besturingseenheid
3. U wilt het systeem integreren met HomeKit, Alexa, IFTTT of Google Home
4. U kunt integreren met Control4 of een ander domoticasysteem





10 Neo-systeemtips

1. NeoStat kan een standaard 3-draads (exclusief aarde) thermostaat vervangen
2. De modellen binnen de Neo serie kunnen radiatorsystemen, op water en elektriciteit gebaseerde vloerverwarming, handdoekrekken en warm water regelen.
3. Alle apparaten werken onafhankelijk van de neoHub. (neoHub alleen vereist als u app-bediening wilt)
4. Mocht uw internetverbinding of de cloudserver / hub uitvallen, dan **blijft** uw verwarming **werken** op de geprogrammeerde tijden die zijn opgeslagen in elke Neo Thermostaat. De hub maakt automatisch opnieuw verbinding met

onze server wanneer de service is hersteld.

5. Aangesloten NEO thermostaten creëren een vermaasd (MESH) netwerk – waardoor de communicatieafstand rond uw huis wordt vergroot door de signalen te herhalen.

6. NeoAir met batterijvoeding kan lid worden van een mesh-netwerk, maar herhaalt zich niet, dus u heeft mogelijk meer repeaters nodig op een systeem met alleen neoAir


7. NeoStat E is het model voor het regelen van elektrische vloerverwarming.

8. U kunt de externe sensor gebruiken met Neo

9. NeoStat kan het apparaat direct schakelen (u dient de classificatie te controleren) of u kunt een zoneregelingskast gebruiken om de bedrading te vereenvoudigen

10 Neo maakt geen gebruik van wifi, dus we raden aan om per verdieping in huis een BOOST /NEO PLUG te installeren om een goede netwerkdekking te garanderen.





Hoe kan ik het signaal op mijn Neo-systeem versterken?
We raden aan om op elke verdieping van uw huis een boost / neoPlug te installeren om een goede signaaldekking te garanderen.

Er zijn twee soorten Neo-repeaters.

BOOST Dit is een bekabelde repeater. Het herhaalt signalen van de stand van de RF- en Neo-producten.

NEOPLUG Dit is aangesloten op een stopcontact . Het herhaalt signalen van de stand van de RF- en Neo-producten.

Opmerking: Neo gebruikt zijn eigen Mesh-netwerkprotocollen en

dus versterken standaard WiFi-repeaters de Neo-signalen niet.

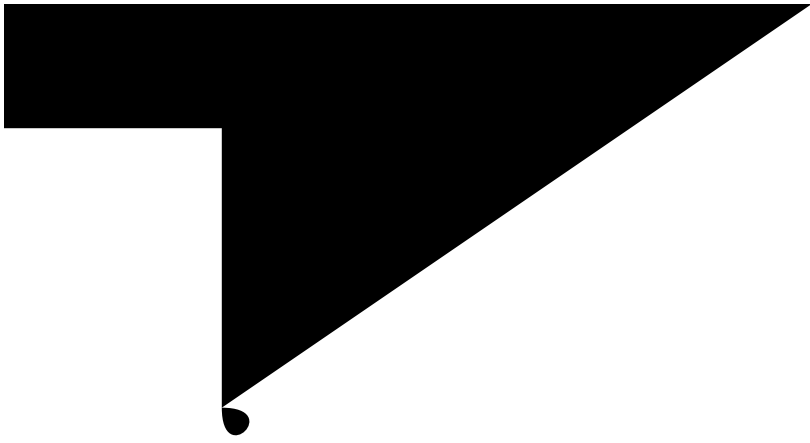





Hoe verkrijgt de neoHub zijn update?

Tijdens de installatie kan de neoApp u vragen om een vereiste update te downloaden en te installeren.

Na installatie zal de neoHub periodiek op updates controleren en deze automatisch installeren.





Wat zorgt ervoor dat mijn UH8-RF / RF-schakelaar onverwachts wordt ingeschakeld?

De UH8-RF / RF-schakelaar heeft een functie die **fail-safe** heet.

Wat is failsafe?

Fail Safe is ontworpen om vorstschade te voorkomen, bijv. Bevriezing van leidingen door de getroffen zone elk uur 12 minuten (20% van de tijd) te verwarmen totdat het signaal is hersteld.

Dit gebeurt als de UH8-RF / RF-schakelaar binnen 40 minuten geen signaal van de thermostaat heeft ontvangen.

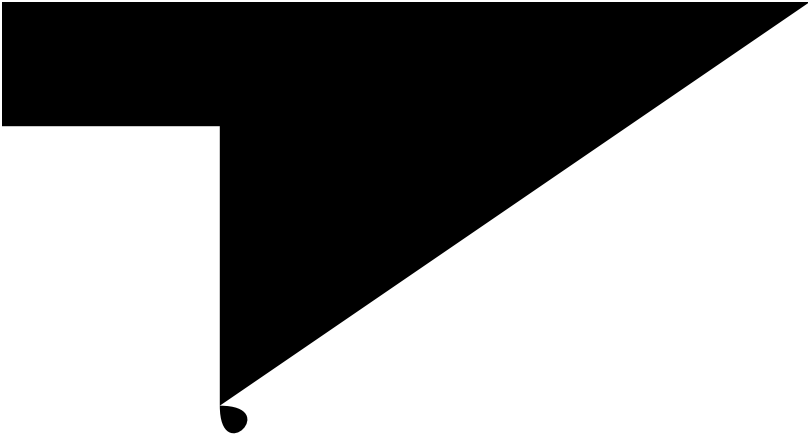
Wat kan de oorzaak zijn van een storing?


1. De neoAir / Slimline-RF heeft een lege batterij
2. Het signaal tussen de neoAir / Slimline RF en de RF Switch / UH8-RF is slecht

Hoewel u deze functie kunt uitschakelen, raden we dit niet aan omdat u het veiligheidssysteem in uw huis verwijdert.

Het maskeert ook een mogelijk signaalprobleem dat we zouden aanraden, geïdentificeerd en gecorrigeerd door het gebruik van onze draadloze repeaters

Als je de fail-safe toch wilt uitschakelen, raadpleeg dan de producthandleiding van de thermostaat voor instructies over hoe je dit moet doen.






Ik wil zowel centrale bediening als App-bediening, wat zijn mijn mogelijkheden?

Als u centrale bediening nodig heeft, gebruikt u de **NeoUltra**

De Heatmiser neoUltra is ontworpen om te werken als een zelfstandige thermostaat of als onderdeel van een app-gestuurd Neo-systeem.

Bovendien kan de neoUltra fungeren als een centrale controller, die een enkel toegangspunt biedt tot alle neoStat, neoAir en neoPlug in huis.





Mijn thermostaat wordt in mijn app als OFFLINE weergegeven
Het is handig om te begrijpen hoe uw neoStat / neoAir
communiqueert met de neoHub en uw neoApp.

De neoHub is de netwerkcoördinator.

Het communiceert met de op het lichtnet gevoede Neo-apparaten
via een mesh-netwerk.

Dit mesh-netwerk is ontworpen om de signalen tussen apparaten
door te geven, dus de totale communicatieafstand is groter dan
bij een standaard RF-systeem.

De neoAir kan lid worden van het mesh-netwerk, maar stuurt
geen signalen door, dus in een systeem dat alleen uit neoAir

bestaat, hebt u mogelijk meer neoPlug / Repeaters nodig om het communicatiebereik uit te breiden.

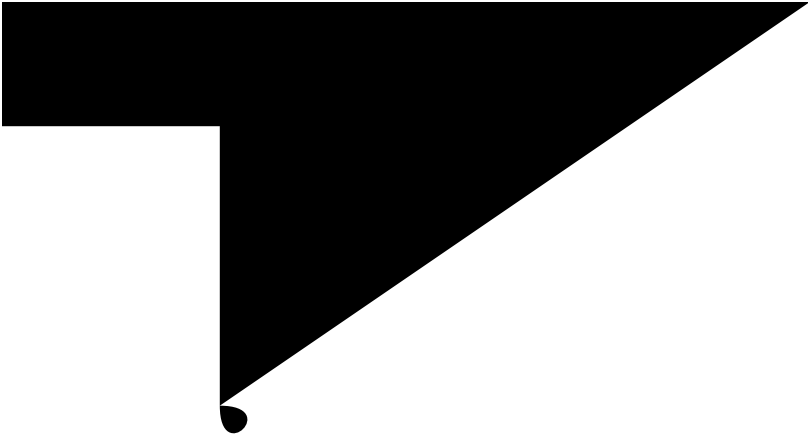
De neoAir communiceert ook rechtstreeks via RF met de ontvanger en dus is in beide systemen de neoHub niet nodig om de verwarming te laten werken.


Als je merkt dat thermostaten in je app worden weergegeven als OFFLINE, geeft dit aan dat je een signaalprobleem hebt.

Niet alle storingsbronnen zijn zichtbaar, zoals isolatie in de muur.

Controleer deze items;

1. Zorg ervoor dat uw neoHub niet dichtbij, vooral niet achter, uw WiFi-router staat.
2. Bepaal of je neoStat (netvoeding) of neoAir (batterijvoeding) hebt en identificeer / verwijder mogelijke oorzaak van interferentie tussen de neoHub en de thermostaat die als offline wordt weergegeven.
4. Als u neoAir heeft, probeer dan een andere positie – de bureaustandaard kan eenvoudig worden verplaatst
5. Als u de thermostaat niet kunt verplaatsen of neoStat hebt bedraad, kunt u overwegen om de BOOST te gebruiken om de communicatieafstand te vergroten.





Mijn bedradingscentrale (zoneregelingkast) communiceert alleen met de laatste thermostaat die ik heb gekoppeld? Als je bedradingscentrum alleen werkt met de laatste thermostaat die je hebt gekoppeld, dan heb je waarschijnlijk het ID-nummer van het bedradingscentrum aangepast na elke keer dat je een thermostaat hebt gekoppeld.


Bij het opzetten van uw bedradingscentrale moet u een unieke ID instellen met de draaischakelaar, **maar u hoeft dit maar één keer te doen.**

Zorg ervoor dat u het unieke ID-nummer instelt en koppel vervolgens elke thermostaat eraan.

Meer informatie over het koppelen van neoAir aan de UH8-RF is hier beschikbaar

Informatie over het koppelen van de Slimline-RF aan de UH8-RF is hier beschikbaar





Ik probeer mijn neoStat opnieuw te koppelen aan de neoHub, maar hij kan niet koppelen

Als uw neoStat / neoAir eerder is gekoppeld aan de neoHub en niet is verwijderd, moet u deze opnieuw instellen voordat u kunt koppelen met een andere neoHub.

Als u de neoStat reset, worden alle geprogrammeerde instellingen verwijderd.

Dit komt doordat een neoStat slechts aan een enkele neoHub kan worden gekoppeld.

U kunt met deze stappen zien of het momenteel is gekoppeld aan een neoHub

neoStat v1 (Blue Display)

Navigeer naar Instellingen

Druk op Vinkje

Je ziet een kleine 01 in de rechterbovenhoek

Als u een WiFi-pictogram ziet, betekent dit dat het is gekoppeld aan een neoHub

U moet het resetten voordat u opnieuw kunt koppelen met een nieuwe neoHub

neoStat v2 (White Display)

Navigeer naar Power Icon

Druk 5 seconden op TICK

Selecteer Instellingen

Druk op Vinkje

Je ziet een kleine 01 in de rechterbovenhoek

Als u een WiFi-pictogram ziet, betekent dit dat het is gekoppeld aan een neoHub

U moet het resetten voordat u opnieuw kunt koppelen met een nieuwe neoHub

Volg deze stappen om te resetten;

Op de neoStat v1 (Blue Display Light)

Navigeer naar Instellingen

Houd Tick 10 seconden ingedrukt totdat u alle pictogrammen op het scherm ziet verschijnen.

De neoStat is nu gereset en alle gegevens worden gereset naar de fabrieksinstellingen.

Probeer nu opnieuw te koppelen met uw neoHub

Op de neoStat v2 (witte displayverlichting)

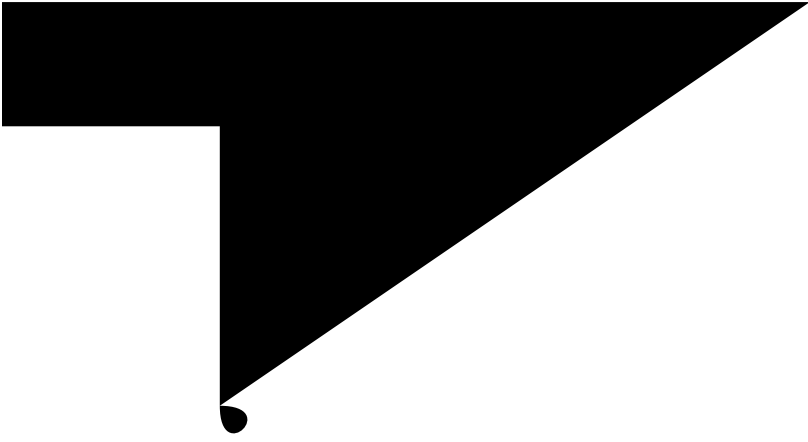
Navigeer naar Power Icon


Houd Tick 5 seconden ingedrukt

Selecteer Instellen en 10 seconden vasthouden totdat alle pictogrammen op het scherm verschijnen

De neoStat is nu gereset en alle gegevens worden gereset naar de fabrieksinstellingen.

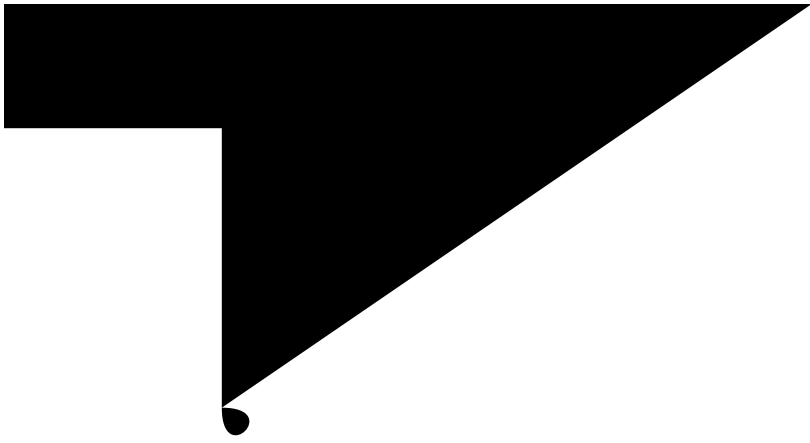
Probeer nu opnieuw te koppelen met uw neoHub





Hoe verander ik mijn neoApp-wachtwoord

- * Open uw Neo-app
- * Druk op het inlogscherin op Wachtwoord vergeten
- * Voer uw e-mailadres in
- * Selecteer Request New Passcode
- * Controleer uw e-mail (
* **inclusief uw spammap**)
- * Voer de code in die u zojuist per e-mail heeft ontvangen
- * Voer nu uw nieuwe wachtwoord in





Hoe verander ik de programmeermodus in de neoApp

Neo kan in de volgende modi werken

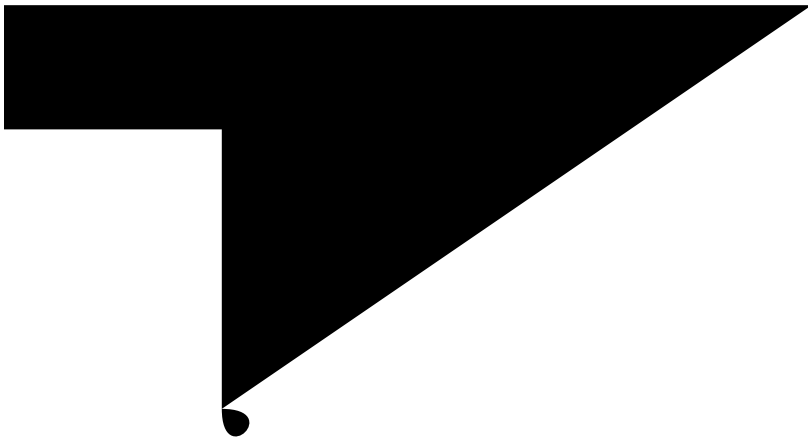
1. Niet programmeerbaar (geen tijdinstellingen, u stelt eenvoudig een temperatuur in)
2. 5/2 (weekdagen zijn hetzelfde, weekend is anders)
2. 24 uur (alle dagen zijn hetzelfde)
4. 7 dagen (alle dagen verschillend)

De standaardinstelling is 5/2 – Type 2

Volg deze stappen om dit aan te passen.

1. Open uw app
2. Selecteer INSTELLINGEN

3. Selecteer PROGRAMMEERMODUS
4. Bevestig dat u begrijpt dat instellingen die in uw neoHub zijn opgeslagen, zullen worden verwijderd om door te gaan
5. Selecteer het gewenste setup-type uit optie 1-4 hierboven





Hoe stel ik HomeKit in

Voordat u deze stappen volgt, moet u ervoor zorgen dat u uw Neo-systeem heeft ingesteld met behulp van de hier beschreven stappen

.

De iOS Home-app gebruiken

- * Druk op + (rechtsboven)
- * Druk op **Accessoire toevoegen**
- * Scan de code op de achterkant van uw neoHub
- * De Home-app zou moeten melden dat de neoHub is gevonden – tik erop om te selecteren
- * U wordt nu gevraagd om elk Neo-apparaat in een kamer te

plaatsen

* Herhaal voor elke zone

Met behulp van neoApp

* Druk op **Instellingen**

* Druk op **HomeKit**

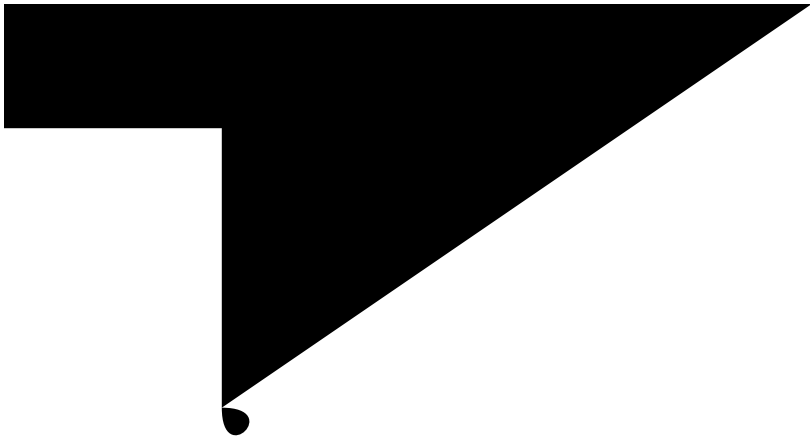
* Selecteer of **maak een nieuw huis**

* Selecteer **Voeg een nieuw accessoire toe**

* De neoApp zou moeten melden dat de neoHub is gevonden – tik erop om te selecteren

* U wordt nu gevraagd om elk Neo-apparaat in een kamer te plaatsen

Herhaal voor elke zone





Mijn vraag staat hier niet bij
De producent heeft een uitgebreide FAQ site die u HIER kunt raadplegen